

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

BUNGA MENTARI

1013010063/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2014**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana EKONOMI DAN BISNIS
Progdi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

BUNGA MENTARI

1013010063/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

Yang diajukan

BUNGA MENTARI

1013010063/FE/EA

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak
NIP :19510807 198303 1001

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Progdi Akuntansi

Dr. Hero Priono, SE, Msi, Ak, CA
NIP. 196110111992031001

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

Yang diajukan

BUNGA MENTARI

1013010063/FE/EA

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak
NIP :19510807 198303 1001

Tanggal :

Wakil Dekan I

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DRS. H. RAHMAN A. SUWAIDI, MS
NIP. 19600330 1986031003

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT KERTA RAJASA RAYA

Disusun Oleh :

Bunga Mentari

1013010063/FE/AK

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 17 April 2014

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji:
Ketua

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak

Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si

Sekretaris

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak

Anggota

Dr. Gideon Setyo B, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM
NIP. 196309241989031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT KERTA RAJASA RAYA”**. dengan baik.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas sebagai mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. H. Rahman A. Suwaidi, MS, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, SE, MSi, Ak, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini..
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
7. Ayah, Ibu, Kakak, Adik dan seluruh keluarga yang telah memberi doa restu, kasih sayang, dukungan moril dan materiil selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Reza, Adita, Septi, Joko, Apri, Ida, Arini, yang telah menjadi sahabat seperjuangan, teman diskusi dan banyak memberikan dukungan, doa dan perhatian kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh staf di PT. Kerta Rajasa Raya, khususnya bapak M.Hernanda terima kasih telah memberikan bantuan dalam memperoleh data yang berkaitan dengan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi akademika UPN “Veteran” umumnya, serta bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi khususnya.

Surabaya, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Kinerja	14
2.2.1.1. Pengertian Kinerja	14
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16

2.2.2.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.2.3. Pengguna Komputer dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.2.4. Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2.2.5. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	24
2.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	25
2.2.4.1. Kemampuan Teknik Personal	25
2.2.4.2. Dukungan Manajemen Puncak	26
2.2.4.3. Program Pelatihan dan Pendidikan	27
2.3. Kerangka Pikir	28
2.3.1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	28
2.3.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	29
2.3.3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.4. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek Penelitian	36
3.2. Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.2.1. Definisi Operasional	36
3.2.2. Pengukuran Variabel	38
3.3. Teknik Penentuan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1. Jenis Data	40
3.4.2. Sumber Data	41
3.4.3. Pengumpulan Data	41
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	42
3.5.1. Teknik Analisis	42
3.5.2. Uji Hipotesis	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 48
4.1. Deskripsi Data Penelitian	48
4.1.1. Karakteristik Responden	48
4.1.2. Deskripsi Variabel	50
4.1.2.1. Variabel Kemampuan Teknik Personal	50
4.1.2.2. Variabel Dukungan Manajemen Puncak	51

4.1.2.3. Variabel Progam Pelatihan dan Pendidikan ...	53
4.1.2.4. Variabel Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi	54
4.2. Hasil penelitian	56
4.2.1. Goodness Of Fit Outer Model	57
4.2.1.1. Uji Convergent Validity	57
4.2.1.2. Uji Composite Reliability	63
4.2.1.3. Uji Discriminant Validity	64
4.2.2. Pengujian Hipotesis	65
4.2.2.1. Goodness Of Fit Inner Model	65
4.2.2.2. Uji Inner Weight	66
4.3. Pembahasan	68
4.3.1. Goodness Of Fit Inner Model	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73
5.3. Keterbatasan dan Implikasi	74
5.3.1. Keterbatasan Penelitian	74
5.3.2. Implikasi Penelitian	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

Oleh :

BUNGA MENTARI

Abstrak

Pengembangan sistem informasi menjadi suatu hal yang sangat penting. Perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi. Perusahaan memerlukan sistem informasi akuntansi untuk menjalankan usahanya terutama pada era globalisasi seperti sekarang ini, dimana informasi merupakan suatu hal yang penting didalam memutuskan langkah organisasi guna memenangkan persaingan. Sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi suatu perusahaan dengan menghasilkan informasi yang baik. Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesuksesan harapan antara sistem analisis, pemakai (*user*), *sponsor*, dan *customer*. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris adanya pengaruh dari kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, progam pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Kerta Rajasa Raya.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 30 staf yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Kerta Rajasa Raya. Sedangkan sumber data yang digunakan yaitu data primer yang berasal dari jawaban kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian dapat disimpulkan bahwa variabel Kemampuan Teknik Personal (X_1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), Dukungan Manajemen Puncak (X_2) berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), serta Progam Pelatihan dan Pendidikan (X_3) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).

Keyword : Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Progam Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT KERTA RAJASA RAYA**

By :

BUNGA MENTARI

Abstract

Accounting information system will provide benefits if the existing accounting information system has a good performance to meet the needs among users of information systems . In the analysis and design of information systems which will result in an information system itself is also influenced by several factors such as personal technical capabilities , top management support , training and education programs during the development and implementation of accounting information systems . Therefore the aim of this study to empirically examine the influence of personal engineering capabilities , top management support , training and education programs on the performance of Accounting Information Systems at PT . Kerta Rajasa Raya.

The sample used in this study were 30 staff who use Accounting Information Systems at PT . Kerta Rajasa Raya . While the sources of data used are primary data derived from responses to questionnaires . Data were analyzed using analysis techniques used in this study is to *Partial Least Square* (PLS).

Based on the analysis it can be concluded that the variables Personal Capability Engineering (X_1) does not affect the performance of Accounting Information Systems (Y) at PT . Kerta Rajasa Raya , Top Management Support (X_2) affect the performance of Accounting Information Systems (Y) at PT . Kerta Rajasa Raya. Training and education programs (X_3) does not affect the performance of Accounting Information Systems (Y) at PT . Kerta Rajasa Raya.

Keyword : Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Progam Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini persaingan, perubahan, dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dunia bisnis dewasa ini mengalami suatu tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan sekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang komunikasi, transportasi, dan teknologi. Dengan dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan, dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien (Setianingsih dan Indriantoro, 1998:193).

Informasi yang memadai hanya dapat dihasilkan oleh sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta, dan memanipulasi (proses rekayasa dengan melakukan penambahan, penyembunyian, penghilangan atau pengkaburan terhadap bagian atau keseluruhan sebuah realitas, kenyataan, fakta-fakta ataupun sejarah yang dilakukan berdasarkan sistem perancangan sebuah tata sistem nilai) informasi internal dan eksternal secara efektif (Lau, 2004:24).

Dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan

keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi. Fungsi informasi akuntansi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi. Tetapi peranan yang penting dalam perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi akuntansi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia (Burch dan Grudnitski, 1991 dalam setianingsih, 1998).

Pengembangan sistem informasi menjadi suatu hal yang sangat penting. Perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi. Perusahaan memerlukan sistem informasi akuntansi untuk menjalankan usahanya terutama pada era globalisasi seperti sekarang ini, dimana informasi merupakan suatu hal yang penting didalam memutuskan langkah organisasi guna memenangkan persaingan. Sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi suatu perusahaan dengan menghasilkan informasi yang baik.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesuksesan harapan antara sistem analisis, pemakai (*user*), *sponsor*, dan *customer*. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut

perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood, 1995 dan setianingsih, 1998:193).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu merangkap permintaan-permintaan informasi yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu : dapat dipercaya, akurat, dan tepat waktu. Oleh karena itu, apabila adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya sistem informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson, 2000:14-15).

Teknik kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegritas, dapat menyimpan dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu pengambilan keputusan (Penosia, 2012).

Dukungan dan keterlibatan dari manajemen puncak memegang peranan yang sangat penting dalam setiap tahap siklus pengembangan sistem dan keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem informasi akuntansi. Dukungan tersebut penting tidak hanya untuk alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan *strong signal* bagi karyawan bahwa suatu perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting (Lau, 2004 :29).

Perusahaan dalam mengikuti dan mengembangkan sistem informasi akuntansi harus mengusahakan keberadaan program pelatihan dan pendidikan bagi pemakai sistem informasi akuntansi. Karena dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja, Montazemi (1998), dikutip Komara (2006).

Kinerja sistem informasi akuntansi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor

yang meliputi kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai.

PT. Kerta Rajasa Raya adalah perusahaan yang bergerak di bidang perajutan karung plastik dimana salah satu produknya adalah *jumbo bag* dan *woven bag*. PT. Kerta Rajasa Raya ini merupakan perusahaan yang memproduksi karung plastik yang bermutu tinggi, dimana selain mensuplai perusahaan-perusahaan dalam negeri juga produk untuk di ekspor ke luar negeri. Perusahaan ini memiliki komitmen yang kuat untuk mengutamakan kepuasan konsumen dan menghasilkan produk dengan kualitas terbaik. Untuk mencapai tujuan tersebut, PT. Kerta Rajasa Raya melaksanakan pengembangan sistem informasi bagi para pemakai.

Keberhasilan sistem informasi akuntansi dapat berjalan baik, jika sistem yang diterima memenuhi harapan pengguna sistem. Sistem informasi akuntansi pada PT. Kerta Rajasa Raya sebagian besar sudah terkomputerisasi namun belum secara maksimal penggunaannya. Pihak manajemen PT. Kerta Rajasa Raya telah mengembangkan sistem informasi akuntansi yang lebih baik dibandingkan pengolahan secara manual, dengan tujuan mudah dijalankan oleh para pemakainya. Tetapi pada realisasinya masih ditemui permasalahan yaitu staf sering menunda pelaporan pekerjaan sehingga terjadinya tumpukan pemasukan data dimana transaksi yang datang tidak langsung dimasukkan (*posted*) ke

record, sehingga sistem gagal untuk memperbarui (*to update*) dan pada akhirnya pelaporan tersebut harus dikerjakan secara manual dan akan memakan banyak waktu sehingga kualitas output yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu.

Di bawah ini hasil Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Kerta Rajasa Raya, yang memperlihatkan kecepatan penyelesaian laporan tahun 2009-2013 sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kecepatan Penyelesaian Laporan pada PT.Kerta Rajasa Raya

Tahun	Target	Realisasi	Selisih (Hari)
2009	31 Desember 2009	31 Desember 2009	0
2010	31 Desember 2010	31 Desember 2010	0
2011	31 Desember 2011	31 Desember 2011	0
2012	31 Desember 2012	31 Desember 2012	0
2013	31 Desember 2013	31 Desember 2013	0

Sumber : Bagian Akuntansi PT. Kerta Rajasa Raya

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa penyelesaian laporan tahun 2009-2013 pada PT. Kerta Rajasa Raya dapat dikatakan sudah baik dimana pada realisasinya laporan diselesaikan tepat waktu

atau sesuai dengan target perusahaan. Walaupun perusahaan masih menemui kendala dimana staf masih sering menunda pelaporan pekerjaan dan tidak bisa memaksimalkan sistem akuntansi yang ada di perusahaan. Namun PT. Kerta Rajasa Raya selalu mengusahakan untuk menyelesaikan laporan tahunan tepat waktu. Kualitas sumber daya manusia juga berperan penting dalam menghasilkan informasi apabila tidak bisa memaksimalkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang ada. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi kurang optimal.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penelitian ini mengambil judul “ **Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Kerta Rajasa Raya**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Kerta Rajasa Raya.
2. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Kerta Rajasa Raya.

3. Apakah program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Kerta Rajasa Raya.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris adanya pengaruh dari kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Kerta Rajasa Raya.

1.4. Manfaat Penelitian

a. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan bukti empiris pada literatur akuntansi khususnya mengenai Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan bagi peneliti secara lebih mendalam mengenai berbagai hal yang

menyangkut persepsi pemakai sistem informasi keuangan. Sehingga meningkatkan daya penalaran dan daya analisis sebagai hasil dari ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.